



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGÍA  
Guía 3ª y 5ª oportunidad  
Estándares Normativos de la Seguridad Privada



1.- Definición de Seguridad Privada

Se refiere a empresas que proveen servicios para mantener bienes e infraestructuras de una institución protegidos minimizando los riesgos de robo o intrusión.

2.- ¿Cuál es la Ley que regular los servicios de seguridad privada en dos o más entidades?

Ley Federal de Seguridad Privada

3- 14.- Normas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social

NOM-001-STPS-2008	Edificios, locales e instalaciones
NOM-002-STPS-2010	Prevención y protección contra incendios
NOM-004-STPS-1999	Sistemas y dispositivos de seguridad en maquinaria
NOM-005-STPS-1998	Manejo, transporte y almacenamiento de sustancias peligrosas
NOM-006-STPS-2014	Manejo y almacenamiento de materiales
NOM-009-STPS-2011	Trabajos en altura
NOM-020-STPS-2011	Recipientes sujetos a presión y calderas
NOM-022-STPS-2015	Electricidad estática
NOM-027-STPS-2008	Soldadura y corte
NOM-029-STPS-2011	Mantenimiento de instalaciones eléctricas
NOM-033-STPS-2015	Trabajos en espacios confinados
NOM-034-STPS-2016	Acceso y desarrollo de actividades de trabajadores con discapacidad

15.- ¿Qué son los estándares ISO?

Son un conjunto de estándares con reconocimiento internacional que fueron creados con el objetivo de ayudar a las empresas a establecer unos niveles de homogeneidad en relación con la gestión, prestación de servicios y desarrollo de productos de la industria.



16.- ¿Cuáles son los estándares ISO más utilizadas?

ISO 9001, ISO 14001, ISO 28001, ISO 27001, ISO 45001, ISO 20000.

17-22.- Estándares ISO

ISO 9001	Sistemas de Gestión de Calidad
ISO 14001	Sistemas de Gestión de Medio Ambiente
ISO 28001	Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Cadena de Suministro
ISO 27001	Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información
ISO 20000	Sistema de Gestión de Servicios de TI
ISO 45000	Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

23.- ¿Qué es la evaluación de proyectos?

Es un proceso sistemático que nos permite analizar y valorar la viabilidad y rentabilidad de una idea o iniciativa antes de llevarla a cabo.

24.- ¿Para que nos sirven las técnicas y herramientas de la evaluación de proyectos?

Nos brindan el apoyo necesario para realizar análisis detallados, tomar decisiones informadas y maximizar las posibilidades de éxito en el proyecto.

25.- ¿Cuáles son las principales técnicas y herramientas de la evaluación de proyectos?

Análisis FODA, análisis de costo – beneficio, evaluación de riesgos, análisis de retorno de inversión y evaluación del impacto ambiental.

26.- Dentro de la evaluación de riesgos, ¿Cuáles son las dos técnicas que se utilizan?

Análisis de riesgos y la matriz de riesgos

27.- Es una herramienta de planificación y gestión que demuestra visualmente el flujo de trabajo dentro de la empresa y sus responsables. Es un recurso que simplifica y visibiliza la cadena de valor del negocio.

Mapeo de procesos



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGÍA  
Guía 3ª y 5ª oportunidad  
Estándares Normativos de la Seguridad Privada



28.- Es el tipo más común de mapa de proceso. Se puede dibujar a mano o crear en cualquier herramienta con ayudas visuales. Es un mapa simple, que explica cómo ocurre un proceso.

Diagrama de flujo

29.- Muestra las principales actividades de un proceso, desde el primer sector involucrado hasta el último. Este tipo de mapa no entra en demasiados detalles, evitando describir cosas como puntos de decisión, bucles de reelaboración, funciones involucradas, etc.

Mapa de la cadena de valor o mapa de arriba hacia abajo

30.- Idéntico a un diagrama de flujo normal, pero con la diferencia de que cada uno de los pasos se divide entre diferentes equipos o responsables de los mismos. Esto lo convierte en un sistema muy claro para los procesos que deben mapearse de esta manera.

Diagrama de carril

31.- Es ampliamente utilizado en empresas que adoptan la metodología lean y, para industrias lean manufacturing.

Mapa de flujo de valor

32.- En todo proceso comercial es necesario una serie de etapas que van desde la fabricación del producto hasta su entrega al consumidor. Conjunto de actividades y procedimientos necesarios para llevar a cabo un proceso de venta.

Cadena de suministro

33.- Fases de la cadena de suministro

1. Planificación
2. Adquisiciones
3. Producción
4. Entrega
5. Devolución



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGÍA  
Guía 3ª y 5ª oportunidad  
Estándares Normativos de la Seguridad Privada



34.- ¿Cómo se define el control interno de una empresa?

Se define como aquellas actividades que trabajan en conjunto y que se integran a las operaciones normales de la organización con el objetivo de: proteger activos, minimizar errores y garantizar una operación adecuada.

35.- ¿Qué es una auditoría interna?

Evalúan los controles internos de una empresa, incluyendo su gestión empresarial y procesos contables.