

¿Qué son los Métodos Alternos de Solución de Conflictos?

Son formas autocompositivas de regulación, gestión, solución transformación de conflictos que constituyen una sinergia con el sistema judicial, los cuales tienen como objetivo lograr la pacificación social

¿Cuáles son sus características de los MASC?

Interdisciplinaria, Multidisciplinaria, Multidimensional, ecléctica, Utilitarista, Ecuménica, Resiliente, Disruptiva.

¿Qué se le conoce como intangible de los MASC?

Es ese valor sustentado en el capital intelectual, son las características distintivas que los hacen útiles, atractivos, pero principalmente valiosos.

¿Cuáles son los Métodos Alternos de Solución de Controversias más conocidos?

Negociación, mediación, conciliación y arbitraje

¿Qué es la negociación?

Es un proceso en el que dos o más partes con un problema o un objetivo emplean técnicas diversas de comunicación, con el fin de obtener un resultado o solución que satisfaga de manera razonable y justa sus pretensiones, los intereses, necesidades o aspiraciones.

¿Qué es la mediación?

Es un método de solución de conflictos en que las partes son guiadas por un tercero para la solución de un conflicto.

¿Qué es la conciliación?

Es un método alternativo de solución de conflictos en el que participa un tercero experto en la materia, denominado conciliador, quien facilita la comunicación y puede proponer opciones de solución al conflicto de las partes.

¿Qué es el arbitraje?

Es un procedimiento heterocompositivo extraprocesal, fundado en el principio de la autonomía de la voluntad de la parte, enalteciendo el pacta sunt servanda, esto es que la partes someten sus diferencias a consideración de un particular (arbitro), quien actuará según sus potestas, basado en la lex mercatoria o lex fori

¿Cuál es el perfil del negociador?

Creativo, serio, persuasivo, persistente, entusiasta, observador, seguro, ágil, analista, sociable

¿Cuál es el perfil del mediador?

Imparcialidad absoluta, con capacidad de escuchar, buen trato con la gente, paciente, buen sentido del humor, flexible, con habilidad para negociar.

¿Cuál es el perfil del conciliador?

El tercero deberá ser un experto en la materia, junto con las cualidades del mediador

¿Cuáles son las herramientas que utiliza el mediador?

- *El Discurso de apertura de la mediación*
- *El parafraseo*
- *La Agenda*
- *Las preguntas*
- *Agente de la realidad*
- *Escucha activa*
- *Hipótesis*
- *Persuasión*
- *Empatía*
- *Rapport*

Mencione los modelos de mediación que existen

- *Modelo Harvard o Tradicional*
- *Modelo Transformativo*
- *Modelo Circular Narrativo*

Explique el modelo Harvard

Es un modelo que se fundamenta en considerar a la comunicación como prioridad para la solución del problema y la función principal del mediador consiste en ser el facilitador de esa comunicación. Así mismo, observa la casualidad lineal de los conflictos, es decir, los conflictos tienen una sola causa, y ese es el desacuerdo, no tiene en cuenta que pueden ser también otras las causas que originan el conflicto, por ejemplo, el contexto en el cual se producen. Por lo tanto este modelo pretende eliminar las percepciones de errores pasados que impidan la comprensión del presente y un acuerdo sobre el futuro.

Explique el modelo Transformacional

Procura cambiar no sólo las situaciones conflictivas sino también a las personas, y por lo tanto a la sociedad en conjunto. Apunta a crear un “mundo mejor” en el que las personas no solo estén mejor, sino que ellas mismas sean mejores, más humanas, más compasivas y tolerantes

Explique el modelo Circular Narrativo

Es cuando se le entiende como un todo, incluyendo los elementos verbales, elementos para-verbales y la interacción, de tal manera que cualquier elemento comunica, teniendo como objetivo cambiar las narraciones de las partes en el proceso, para poder lograr un acuerdo.

¿En qué consiste el Discurso de Apertura de la Mediación?

Es aquella herramienta en la cual el facilitador o mediador se presenta ante las partes, les explica en qué consiste el proceso de mediación, así como las fases del procedimiento, y las reglas de convivencia y reglas del proceso.

¿En qué consiste la escucha activa?

Se refiere a escuchar activamente y con conciencia plena, es estar totalmente concentrados en el mensaje del otro individuo, no solo escuchar lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que está intentado expresar.

Son los modelos de preguntas que se pueden realizar durante las sesiones de mediación o conciliación

- Preguntas abiertas
- Preguntas cerradas
- Preguntas circulares

¿En qué consiste el agente de la realidad?

Es una herramienta habitual en las reuniones privadas con las partes, cuando una de las partes considera que fuera de la mediación puede ganar más, pero avanzada ésta puede utilizarse en reuniones conjuntas.

¿Qué es el conflicto?

Es una diferencia percibida de intereses o creencias en que las aspiraciones corrientes de las partes no pueden lograrse simultáneamente

La trascendencia y transformación de los conflictos giran en torno a tres conceptos ¿Cuáles son?

- Resolución
- Reconstrucción
- Reconciliación

Mencione algunos tipos mediación

Civil, Familiar, Vecinal, Penal, Internacional, Escolar.