

GUIA DE EXAMEN DE REGULARIZACIÓN
MATERIA: TECNICAS DE ENTREVISTA E INTERROGATORIO
10 DE ABRIL DEL 2018

ENTREVISTA

1. Bases psicológicas de la entrevista
2. Tipos de entrevista
3. Pasos de la entrevista
4. Técnicas de entrevista
5. Comunicación no verbal
6. Las entrevistas como herramienta de investigación
7. Rasgos del entrevistado
8. Características del entrevistador
9. Entrevista de selección
10. Entrevistas hostiles
11. Entrevistas con angustiados
12. Entrevista con testigos
13. Entrevista con víctimas
14. Entrevista con sospechosos

KINESICA

1. Concepto
2. Relación e importancia de la kinésica con las entrevistas y los interrogatorios
3. Postura del cuerpo
4. Gestos y movimientos del cuerpo

INTERROGATORIO

1. Generalidades
2. Tipos de interrogatorio
3. Pasos de un interrogatorio
4. Concepto e importancia de la Comunicación efectiva
5. Concepto e importancia de la Escucha activa
6. Técnicas para manejar un interrogatorio
7. Rasgos del interrogado
8. Características, conocimientos y habilidades del interrogador

BIBLIOGRAFÍA

DAPHNE KEATS; *“La Entrevista perfecta”*, ed. Pax México
ACEVEDO IVAÑEZ Alejandro, LÓPEZ M. Alba Florencia; *“El Proceso de la Entrevista”*, ed. Limusa
GONZALEZ GARCÍA Carmen; *“La Comunicación Efectiva”*, Ed. ISEF
DUGGER Jim, *“La Clave de la Comunicación”*; FC. Editorial. (España)
GARCÍA RAMÍREZ Julio, ROMERO SANTOS Luis, GARCÍA GONZÁLEZ Florentino, *“La Técnica del Interrogatorio”*; ed. Rashe (Madrid)
BATESON, BIRDWHISTELL, GOFFMAN, HALL, JACKSON, SCHEFLEN, SIGMAN Y WATZLAWICK, *“La Nueva Comunicación”*; Ed. Kairos (Barcelona)