

**ADMINISTRACIÓN**  
**GUIA PARA 3 Y 5 OPORTUNIDAD**  
**PLAN 420**  
**LIC. KARLA IVONNE GARCIA RAMIREZ**

- Concepto de administración
- Funciones de la administración
- Cultura organizacional
- Ambiente externo
- Ambiente interno
- Estructura y diseño organizacional
- Administración de recursos humanos
- Comunicación
- Barreras de comunicación
- Tipos de comunicación
- Motivación
- Teorías de motivación
- Como motivar a los empleados
- Liderazgo
- Características de un líder
- Teorías de liderazgo
- Introducción al control
- Manejo del cambio y la innovación
- Comportamiento individual de los empleados

Fuentes de apoyo y consulta (bibliografía, hemerografía, fuentes electrónicas)

Koontz Harold, Administración una perspectiva Global. Ed. Mc Graw Hill. Ed. 13. 2008.

Stephen P. Robbins & Mary Coulter, Administration. Ed. Person. Ed. 10. 2009.

