



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
FACULTAD DE DERECHO Y CRIMINOLOGIA



GUIA DE METODOS ALTERNOS DE SOLUCION DE CONTROVERSIAS

- ❖ **DESARROLLO DE LOS MASC**
- ❖ **CONCEPTO DE CONFLICTO**
- ❖ **CARACTERISTICAS DEL CONFLICTO**
- ❖ **ELEMENTOS DEL CONFLICTO**
- ❖ **ETAPAS DEL CONFLICTO**
- ❖ **TIPOS DE CONFLICTO**
- ❖ **CONCEPTO DE NEGOCIADOR**
- ❖ **ESTILO Y PERFIL DEL NEGOCIADOR**
- ❖ **TECNICAS DE LA NEGOCIACION**
- ❖ **CONCEPTO DE MEDIACION, CONCILIACION Y NEGOCIACION**
- ❖ **SUS CARACTERISTICAS Y DIFERENCIAS**
- ❖ **CONCEPTO DE ARBITRAJE**
- ❖ **TIPOS DE ARBITRAJE**
- ❖ **PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE**